



## Buchungsregeln

---

- Die Platzreservierung erfolgt ausschließlich über das auf unserer Homepage ([www.tc-essling.at](http://www.tc-essling.at)) zur Verfügung gestellte Online- Buchungssystem. Deine Buchung kannst Du jederzeit einfach, bequem und ortsunabhängig auf einem PC, Tablet oder Smartphone durchführen.
- Die Stammdaten eines neueintretenden Clubmitgliedes werden von einer Administratorin oder einem Administrator im System angelegt und einmalig per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Mitgliedes versendet. Beim Ersteinstieg muss ein eigenes neues Passwort eingegeben werden. Kinder besitzen ihren eigenen Account und haben die gleichen Rechte und Pflichten.
- Erst wenn der Mitgliedsbeitrag für das laufende Jahr am Vereinskonto eingegangen ist, wird die Buchungsmöglichkeit im System freigeschaltet.
- Die Zugangsdaten dürfen nicht an andere Personen weitergeben werden.
- Du kannst direkt am Buchungstag (jener Tag, an dem die Buchungen vorgenommen werden) eine Einzel- oder Doppelstunde buchen. Darüber hinaus hast du die Möglichkeit weitere Einheiten in der laufenden Woche und in den darauffolgenden Wochen über einen Gesamtzeitraum von 14 Tagen ab dem Buchungstag zu belegen.
- Trainerstunden zählen ebenfalls zu den möglichen Buchungseinheiten eines Mitgliedes in den genannten Zeiträumen.
- Nach Absolvierung dieser Stunden ist auch eine weitere Platzreservierung für den gleichen Tag zulässig.
- Können gebuchte Stunden nicht in Anspruch genommen werden, so sind diese so rasch als möglich zu stornieren.
- Mitglieder, die in der Stundenreservierung aufscheinen, haben sich in der Spielzeit auf dem im System gebuchten Platz einzufinden.
- Sind die Mitglieder eines reservierten Platzes 10 Minuten nach Beginn ihrer eingetragenen Spielzeit nicht anwesend, so verfällt die Reservierung.

- Bei witterungsbedingter Platzsperre oder Sperre wegen verschobener Meisterschaftstermine erhalten jene Mitglieder, die in einer Buchung eingetragen sind, eine Information per E-Mail. Ebenso bei eigener Löschung des Termins.
- Wiederkehrende Termine und Veranstaltungen (z.B. Kindertraining, Camps, Meisterschaften, Turniere, Vergleichskämpfe etc.) müssen mit der Vereinsleitung abgestimmt werden. Die Eintragung ins System erfolgt ausschließlich über die Admins.
- Vereinsexterne Spieler sind immer als Gastspieler (scheint als „Gast (215)“ in der Spielerliste auf) einzutragen. Das buchende Clubmitglied ist verantwortlich, dass der fällige Betrag vor Spielbeginn im Clubhaus über die vorbereiteten Kuverts in die Kassa gelangt. Das Kuvert ist entsprechend zu beschriften. Der aktuell gültige Gasttarif ist im Clubhaus veröffentlicht.
- Gastspieler, die mit keinem Mitglied spielen, können Stunden telefonisch über einen der Admins reservieren (Achtung Schlüsselübergabe muss vereinbart werden).
- 10er-Block-Spieler werden von einem Admin im System angelegt und können so wie jedes andere Mitglied buchen. Die gespielten Einheiten sind unter Einhaltung der 10er-Block-Regeln im Clubhaus auf der eigenen Liste einzutragen.

Wir möchten betonen, dass die Buchungsmöglichkeiten für Einzel- und Doppelstunden sowie die Vorausbuchungen von uns großzügig im Online-Buchungssystem angelegt wurden. Wir ersuchen deshalb diszipliniert zu buchen. Die Clubführung behält sich vor, bei wiederholtem Verstoß gegen die Buchungsregeln entsprechende Sanktionen zu setzen.

Für etwaige Fragen oder bei Problemen mit dem Einloggen oder Einbuchen stehen wir gerne zur Verfügung:

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| Erwin Benold       | 0664 3018676  |
| Franz Kutmon       | 0650 7048914  |
| Manfred Miksic     | 0676 7513751  |
| Michi Sommer       | 0699 17049668 |
| Helmut Steingraber | 0664 73133426 |

Wir wünschen Euch eine schöne und erfolgreiche Tennissaison!